

Данная листовка — одна из серии листовок, написанных медсестрами, врачами и экспертами, имеющими опыт ухода за пожилыми людьми. Рассматриваемая серия направлена на то, чтобы облегчить ваше знакомство с интернатным уходом за пожилыми людьми. Вопросы, с помощью которых можно узнать о специфических потребностях в уходе, можно найти в других листовках. Их можно скачать на сайте: www.10questions.org.au

Данные листовки могут быть вам полезны, если вы:

- находитесь в поиске высококачественного интернатного учреждения по уходу за пожилыми людьми
- анализируете качество вашего текущего интернатного учреждения по уходу за пожилыми людьми
- выбираете между двумя схожими между собой интернатными учреждениями по уходу за пожилыми людьми.

Важно, чтобы в штате рассматриваемого учреждения было достаточно квалифицированных медсестер, чтобы количество персонала могло удовлетворить потребности каждого клиента. Вам следует задать вопросы о том, как именно будут удовлетворены ваши индивидуальные потребности в уходе.

Многие сотрудники носят похожую форму. Но просто потому, что кто-то выглядит как медсестра, не означает, что они являются таковыми. Вот в чем различия:

Дипломированные медсестры (RN) прошли как минимум трехлетний курс бакалавриата сестринского дела. Они могут проводить процедуры по уходу за больными, назначать обезболивающие препараты и помогать предотвращать ненужные госпитализации.

Аттестованные медсестры (EN) работают под руководством дипломированных медсестер. В обоих случаях медсестры имеют лицензию, выданную регулирующим органом. Лицензирование обеспечивает соблюдение профессиональных стандартов и защищает интересы общества.

Помощники по уходу (AIN) / работники по уходу / сотрудники службы по уходу (CSE) работают под наблюдением медсестер и предоставляют большую часть ухода в стационарных учреждениях и по месту жительства. Их уровень подготовки может варьироваться.



ВЫ ВПРАВЕ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

Лучший способ найти подходящее вам учреждение по уходу за пожилыми людьми – посетить несколько из них. Чтобы найти местные учреждения или получить дополнительную информацию об услугах по уходу за пожилыми, обращайтесь: **My Aged Care**
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Если вам требуется защита или консультация специалиста по какому-либо вопросу, не раскрытому в этой листовке:
Служба по правам пожилых людей
☎ 1800 424 079

Данная листовка была разработана и одобрена:



Для получения полного списка организаций поддержки, пожалуйста, посетите www.10questions.org.au

Если у вас возникли вопросы по поводу интернатного учреждения по уходу за пожилыми, свяжитесь с:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

вопросов, которые нужно задать

о потребностях лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров и интерсексуалов в рамках получения интернатного ухода за пожилыми (LGBTI - RUSSIAN)



www.10questions.org.au

Данная листовка предназначена для того, чтобы помочь вам принять решение о том, какие интернатные учреждения по уходу за пожилыми следует посетить. Вы можете ознакомиться с их веб-сайтом или запросить документы, чтобы узнать, содержат ли они информацию об ЛГБТИ*-инклюзивности.

Некоторые провайдеры получили Rainbow Tick (аккредитацию ЛГБТИ), и существуют определенные критерии, которым должны соответствовать услуги, чтобы считаться безопасными для представителей ЛГБТИ-сообщества. Для получения дополнительной информации об этом перейдите по ссылкам <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> и <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>. Дискриминация представителей ЛГБТИ-сообщества со стороны любой службы является незаконной.

1 Существует ли политика ЛГБТИ-инклюзивности или разнообразия, направленная на поддержку каждого из представителей ЛГБТИ-сообщества?

Просто наличие подобной политики не всегда означает, что ваши индивидуальные обстоятельства будут учтены. Проверьте, включены ли в нее вопросы, которые важны именно вам.

2 Существует ли политика инклюзивности в отношении найма сотрудников из числа ЛГБТИ-сообщества?

Важно иметь сотрудников, которые понимают ваши проблемы и индивидуальные потребности. Проверьте, действует ли в интернатном учреждении по уходу за пожилыми политика успешная политика ЛГБТИ-инклюзивности в отношении сотрудников.

3 Существует ли кодекс поведения для персонала и резидентов, в котором говорится, что дискриминация и притеснения пожилых представителей ЛГБТИ-сообщества или их семей и друзей недопустимы?

Существуют законы, защищающие вас от дискриминации по признаку сексуальности, гендерной идентичности или интерсексуального статуса. Эти законы также применяются к религиозным организациям по уходу за престарелыми.

4 Отмечаются ли ЛГБТИ-мероприятия, такие как Международный день борьбы с гомофобией, бифобией и трансфобией**, Марди Гра, Мидсумма, Всемирный день борьбы со СПИДом, День осведомленности об интерсексе или другие ЛГБТИ-мероприятия?

Ваше право наслаждаться своим образом жизни должно ставиться под угрозу только из-за места вашего проживания. Уточните, какие ЛГБТИ-мероприятия уже проводились ранее и какие планируются в будущем. Во время ознакомительной прогулки по учреждению проверьте, существует ли визуальное подтверждение участия и присутствие представителей сообщества на прошедших мероприятиях, а также обратите внимание на наличие ЛГБТИ-контента в самой программе мероприятий.

5 Прошли ли сотрудники обучение по вопросам ЛГБТИ-инклюзивности и/или проводится ли постоянное обучение, касающееся жизненного опыта и потребностей ЛГБТИ-персон?

Проверьте, является ли такое обучение частью подготовки новых кадров, а также проходят ли регулярную переподготовку действующие сотрудники. Текучесть кадров может быть высокой, поэтому убедитесь, что все сотрудники прошли необходимое обучение.

6 Есть ли какие-либо ЛГБТИ-персоны, посещающие данное учреждение, или же члены их семей / дети из числа ЛГБТИ-сообщества, с которыми я могу пообщаться?

Часто бывает полезно поговорить с людьми, которые понимают проблемы представителей ЛГБТИ-сообщества с точки зрения личного опыта. Общение с ними напрямую об полученном ими опыте может помочь вам в принятии решения. Проверьте, есть ли ссылки на программу для посетителей из числа ЛГБТИ-сообщества.

7 Если я являюсь трансгендерной или небинарной персоной, существует ли политика поддержки моей личности в сохранении моего утвержденного пола или идентичности?

Один из способов проверить это — узнать, имеется ли в формах, которые вы должны заполнить, место, где вы можете указать вашу гендерную идентичность. Например, содержат ли данные формы такие варианты гендерной идентичности,

как мужчина / женщина / небинарная persona. Спросите, оказывали ли сотрудники кому-либо помощь в медицинском и/или социальном переходе в прошлом и знают ли они, где и как можно получить поддержку, если процесс перехода выпадает на время оказания услуг. Работают ли у них терапевты, которые являются транс-инклюзивными и имеют право назначать гормоны?

8 Существует ли политика поддержки моих отношений с моим партнером и выбранными мной членами семьи?

Должна быть политика, охватывающая сексуальное самовыражение и диалог с выбранными вами членами семьи. Проверьте, какие существуют условия по предоставлению отдельных комнат / пространства для интимной близости или совместного времяпрепровождения наедине с партнерами.

9 Если я интерсексуал, существует ли политика в отношении сохранения моей личной жизни и конфиденциальности и есть ли у персонала понимание того, как обеспечить мне уход с уважением моей телесной автономии?

Должна существовать политика сохранения конфиденциальности. Персонал должен быть осведомлен о специфическом опыте интерсексуальных персон, включая возможный травматический опыт прошлого.

10 В наличии ли у вас листовки или другой вид информации от ЛГБТИ-служб?

Проверьте, какие существуют механизмы получения внешних услуг и придется ли вам за них доплачивать. Если имеют место дополнительные расходы, убедитесь, что они четко прописаны в вашем договоре с поставщиком услуг по интернатному уходу за пожилыми людьми.

У вас могут быть другие вопросы – обязательно задайте их.

*Лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры и интерсексуалы (ЛГБТИ)

**Международный день борьбы с гомофобией, трансфобией и бифобией